

**Take a bite out of the mango**

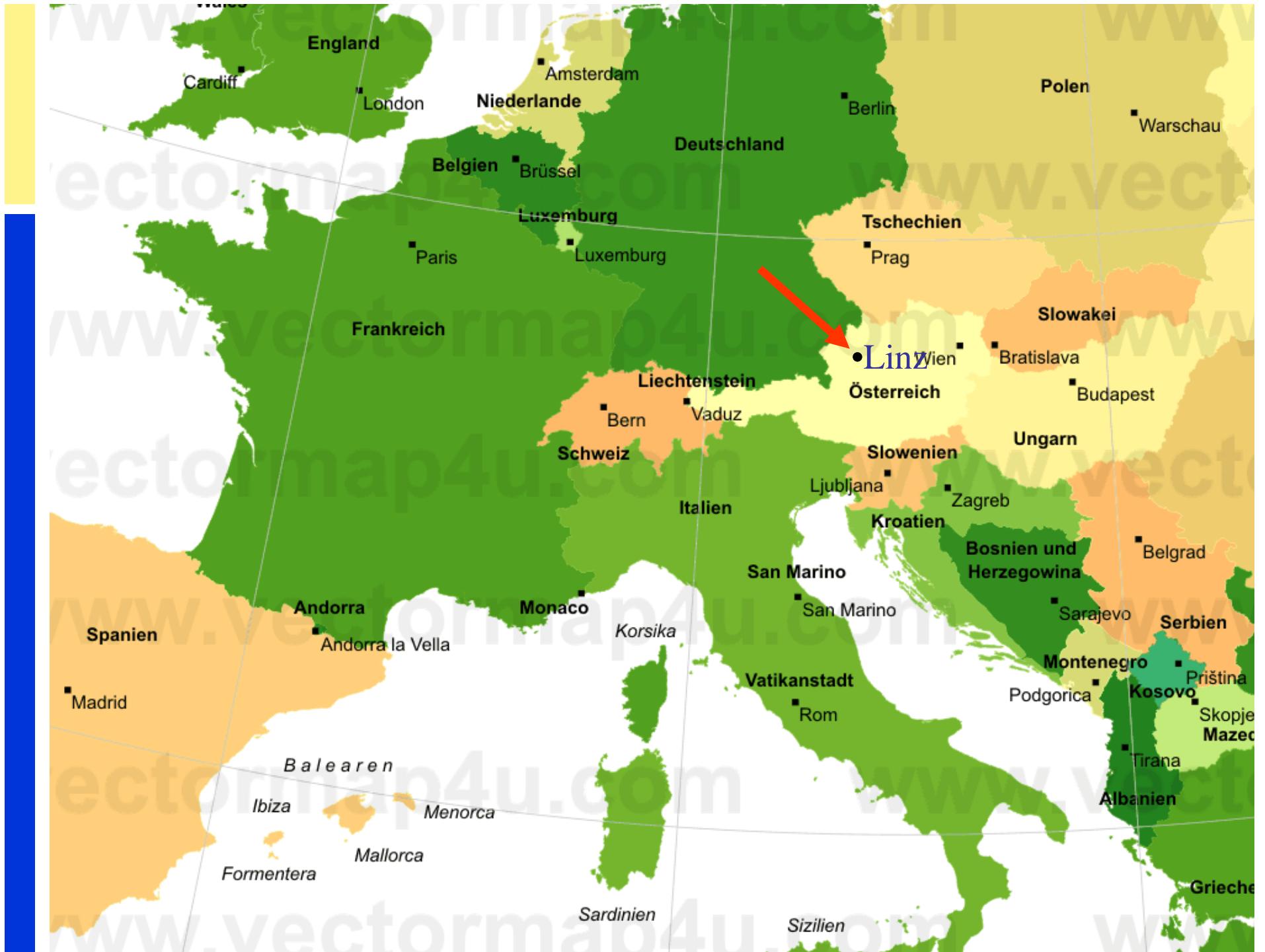
**Beiß in die  
Mango**



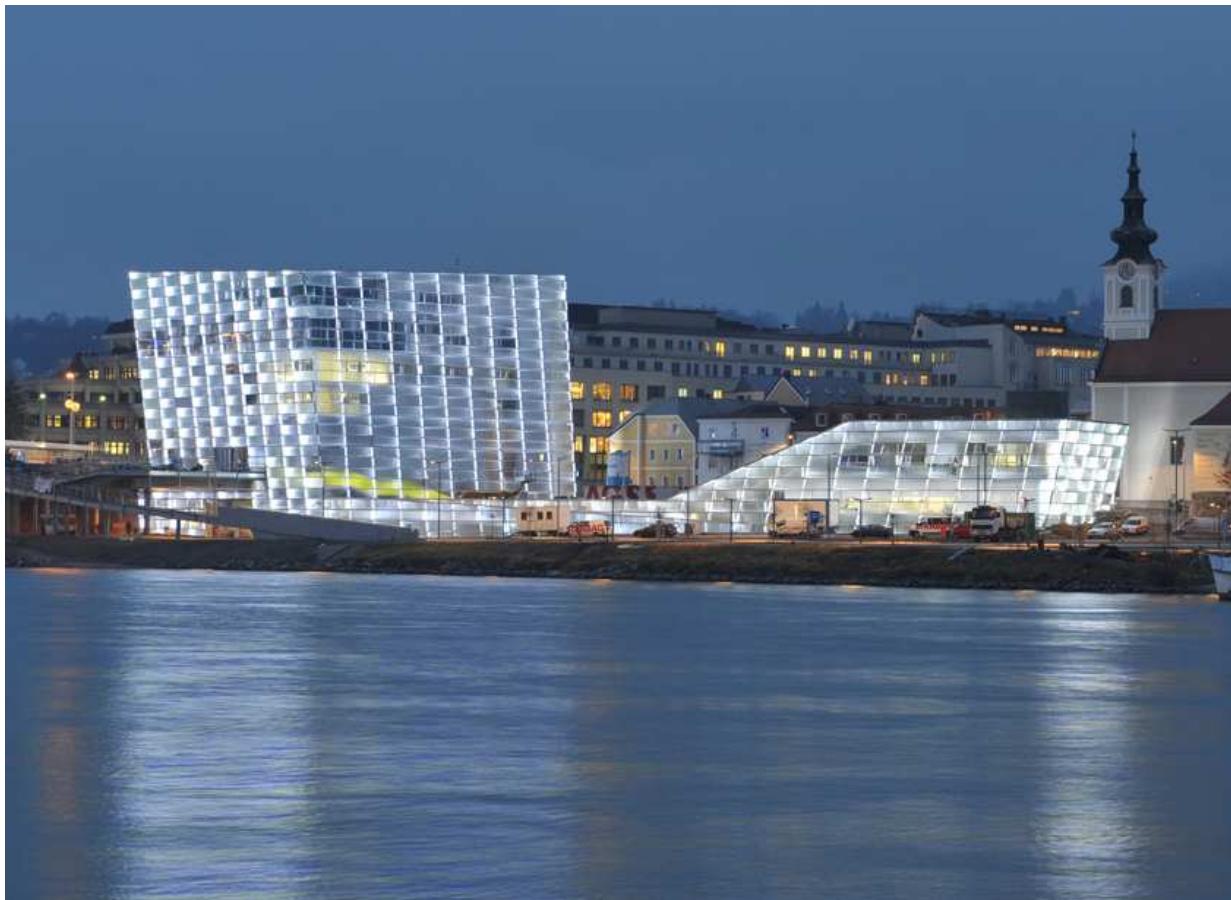
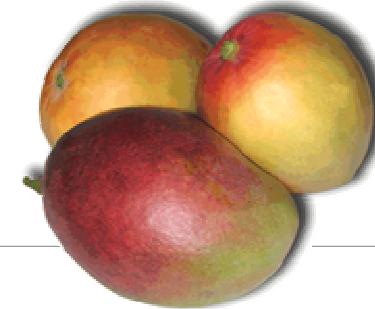
**Workplace health promotion**

**Hospital of St. Elisabeth Linz, Austria**





# European capital of culture Linz 09



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# European capital of culture Linz 09



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# European capital of culture

## Linz 09



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# European capital of culture Linz 09



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# European capital of culture Linz 09

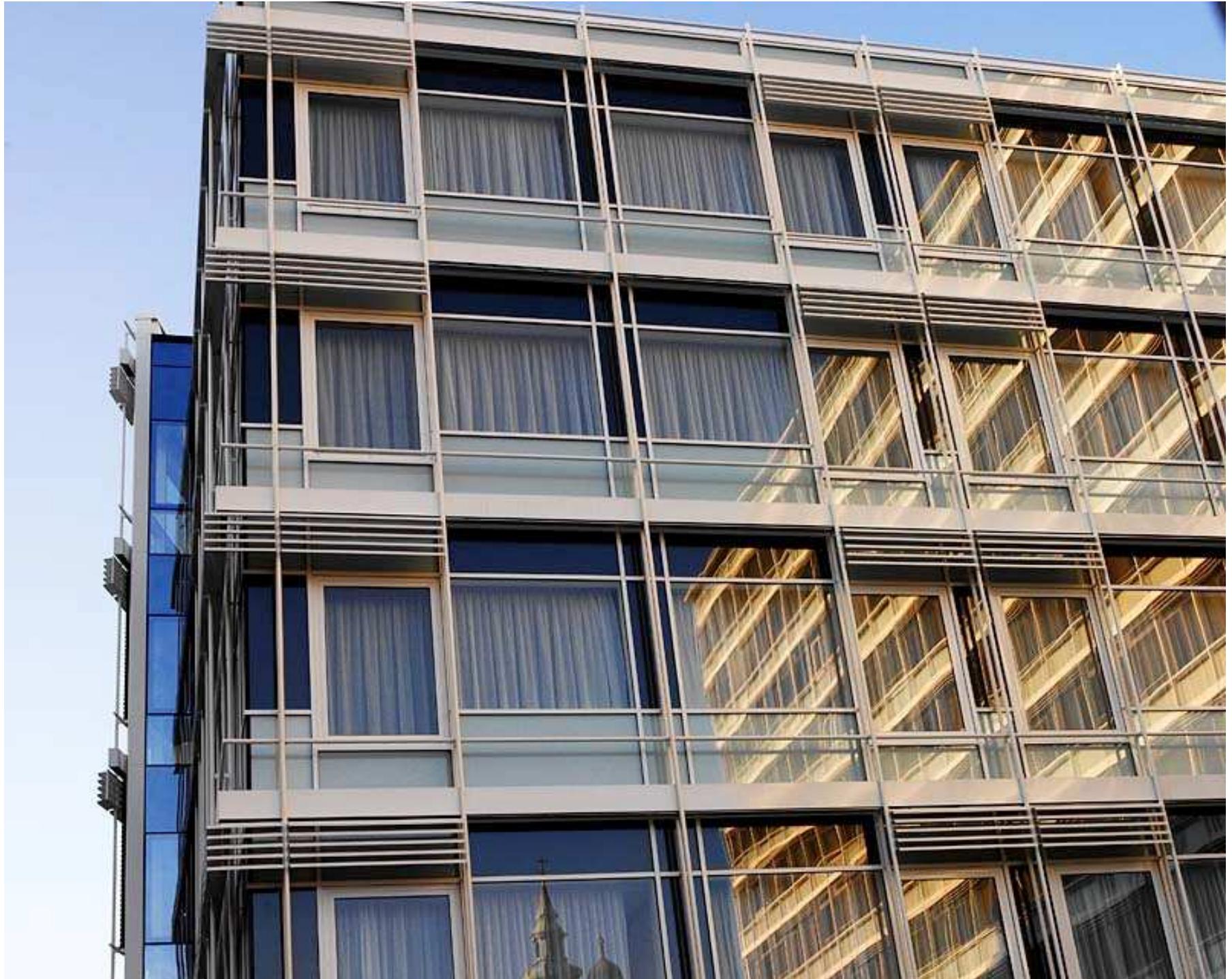


FONDS  
Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz











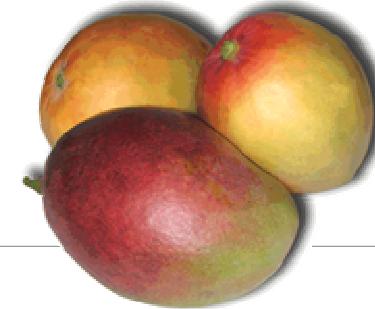








# St. Elizabeth of Thuringia

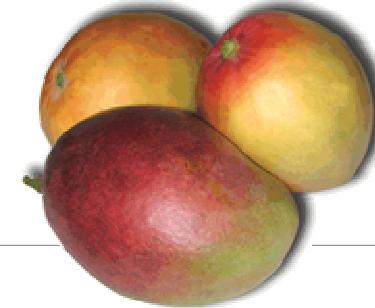


We must make people happy.





# Project aim



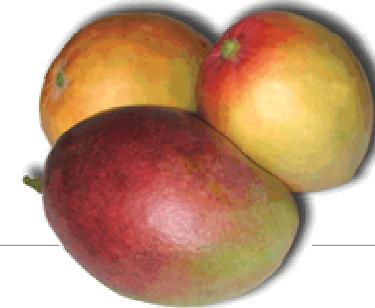
- Encourage employees' motivation for a healthy lifestyle
- Give opportunities to participate in health promoting activities
- Increase motivation and zeal
- More satisfaction with workplace situation
- Reduce number of health problems
- Minimize health risks
- Reduce costs arising from illnesses

# Criteria of success



- 50% of employees fill out questionnaire
- One out of two employees takes part in any of our health promoting activities within one year
- Second questionnaire confirms that workplace situation (tasks, workload, organizational and social resources) has improved
- Reduce number of reported illnesses by 0,25% between first and second questionnaire

# Project team



- Medical and nursing staff
- Medical-technical staff
- Maintenance staff
- Administration



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



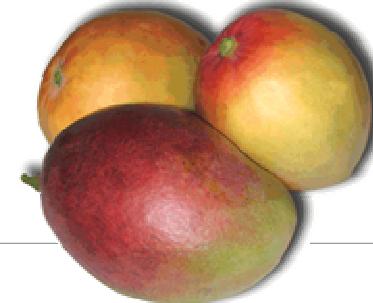
Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# Controlling committee



- Management
- Personnel director
- Workplace safety specialists
- Members of the work council

# Project team



**Berta Reiter, MAS**  
Projektleitung  
Pflegemanagement



**Marianne Tammegeger**  
Direktorin d. Akademie  
f. Diätdienst



**Ing. Mag. Günther Kolb**  
Öffentlichkeitsarbeit



**Sr. Barbara Lehner**  
Direktorin der  
Krankenpflegeschule



**Mag. Thomas Hofer**  
Controlling



**RT Elke Gamsjäger**  
Funktionsleitung



**PT Susanne  
Mayrhofer**  
Funktionsleitung



**Dr. Hedwig  
Scheuringer**



**Mag. Agnes  
Retschitzegger**  
Koordinatorin



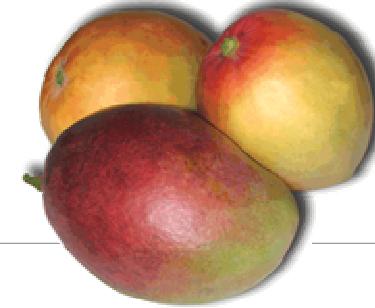
GESUNDES  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# Schedule



„Take a bite out of the mango“ is an integral health promoting project.



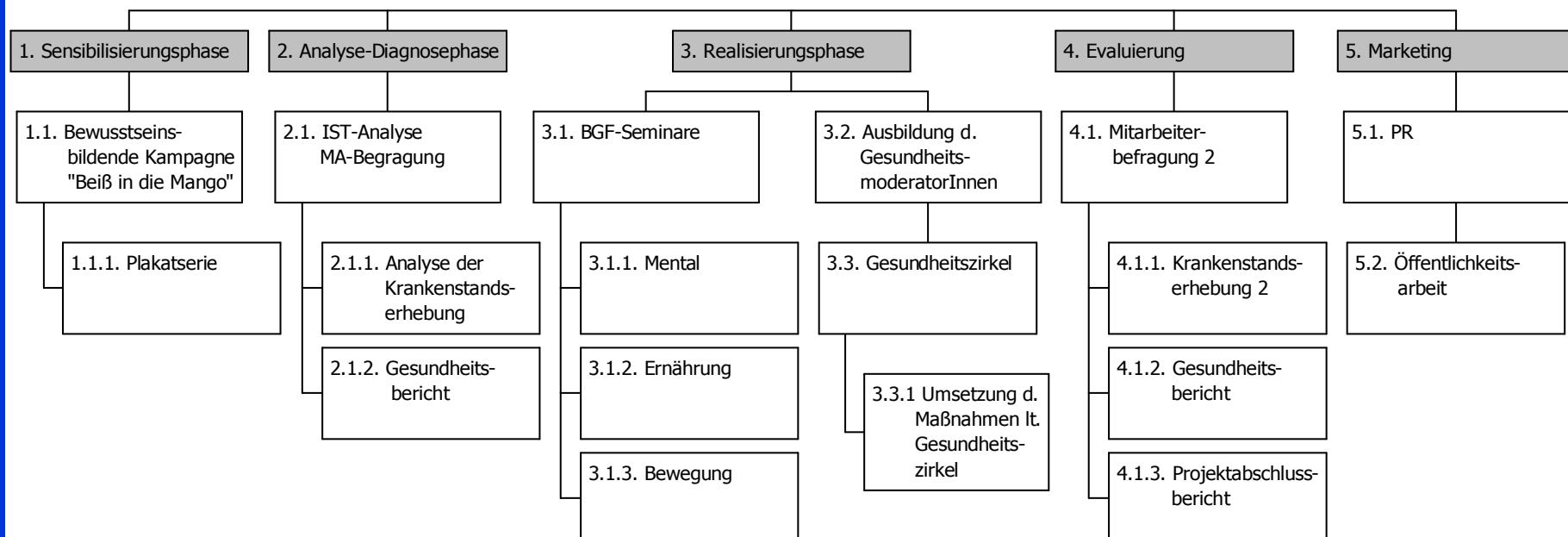
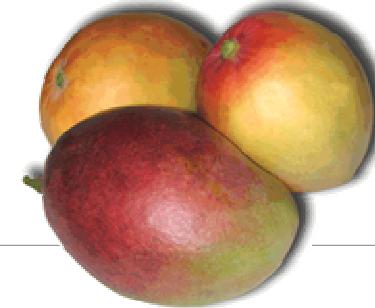
Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# Structure



Gesundes  
ÖSTERREICH

# Time schedule

Nr.	Nr.	Vorgangsnname	Dauer	Anfang	Ende	Plakatserie					
						2006	2007	2008	2009		
H1	H2	H1	H2	H1	H2	H1					
1	1	Bewusstseinsbildung	631 Tage	Mo 02.01.06	Mo 02.06.08						
2	2	"Energiemesse"	1 Tag	Di 02.05.06	Di 02.05.06						
3	3	"Energieseminare"	174 Tage	Di 02.05.06	Fr 29.12.06						
4	4	"Energiebuffet" Mental	174 Tage	Di 02.05.06	Fr 29.12.06						
5	5	"Energiebuffet" Ernährung	174 Tage	Di 02.05.06	Fr 29.12.06						
6	6	"Energiebuffet" Bewegung	174 Tage	Di 02.05.06	Fr 29.12.06						
7	7	Meeting Steuerungsgruppe	1 Tag	Mi 17.05.06	Mi 17.05.06						
8	8	MA-Befragung	67 Tage	Mi 31.05.06	Do 31.08.06						
9	9	Krankenstandserhebung	67 Tage	Mi 31.05.06	Do 31.08.06						
10	10	Gesundheitsbericht	1 Tag	Fr 01.09.06	Fr 01.09.06						
11	11	Meeting Steuerungsgruppe	1 Tag	Mi 13.09.06	Mi 13.09.06						
12	12	Gesundheitszirkel / Erarbeitung von Vorschlägen	133 Tage	Mo 11.09.06	Mo 14.03.07						
13	13	Gesundheitsmoderatoren	55 Tage	Mo 16.10.06	Fr 29.12.06						
14	14	"Energiekonferenz"	1 Tag	Mi 14.02.07	Mi 14.02.07						
15	15	Meeting Steuerungsgruppe	1 Tag	Mi 07.03.07	Mi 07.03.07						
16	16	Umsetzung d. Maßnahmen lt. Gesundheitszirkel	207 Tage	Do 15.03.07	Fr 28.12.07						
17	17	"Energieseminare"	227 Tage	Do 15.02.07	Fr 28.12.07						
18	18	"Energiebuffet" Mental	227 Tage	Do 15.02.07	Fr 28.12.07						
19	19	"Energiebuffet" Ernährung	227 Tage	Do 15.02.07	Fr 28.12.07						
20	20	"Energiebuffet" Bewegung	227 Tage	Do 15.02.07	Fr 28.12.07						
21	21	Maßnahmen lt. Gesundheitszirkel	227 Tage	Do 15.02.07	Fr 28.12.07						
22	22	Evaluation / 2. MA-Befragung	86 Tage	Fr 01.02.08	Fr 30.05.08						
23	23	Meeting Steuerungsgruppe	1 Tag	Mi 28.05.08	Mi 28.05.08						
24	24	"Energiekonferenz" Projektabschluss	1 Tag	Mo 02.06.08	Mo 02.06.08						

Projekt: BGF "Beiß in die Mango"  
Revision 01  
Datum: Mai. 06

Vorgang

Unterbrechung

In Arbeit

Meilenstein

Sammelvorgang

Projektsammelvorgang

Externe Vorgänge

Externer Meilenstein

Stichtag

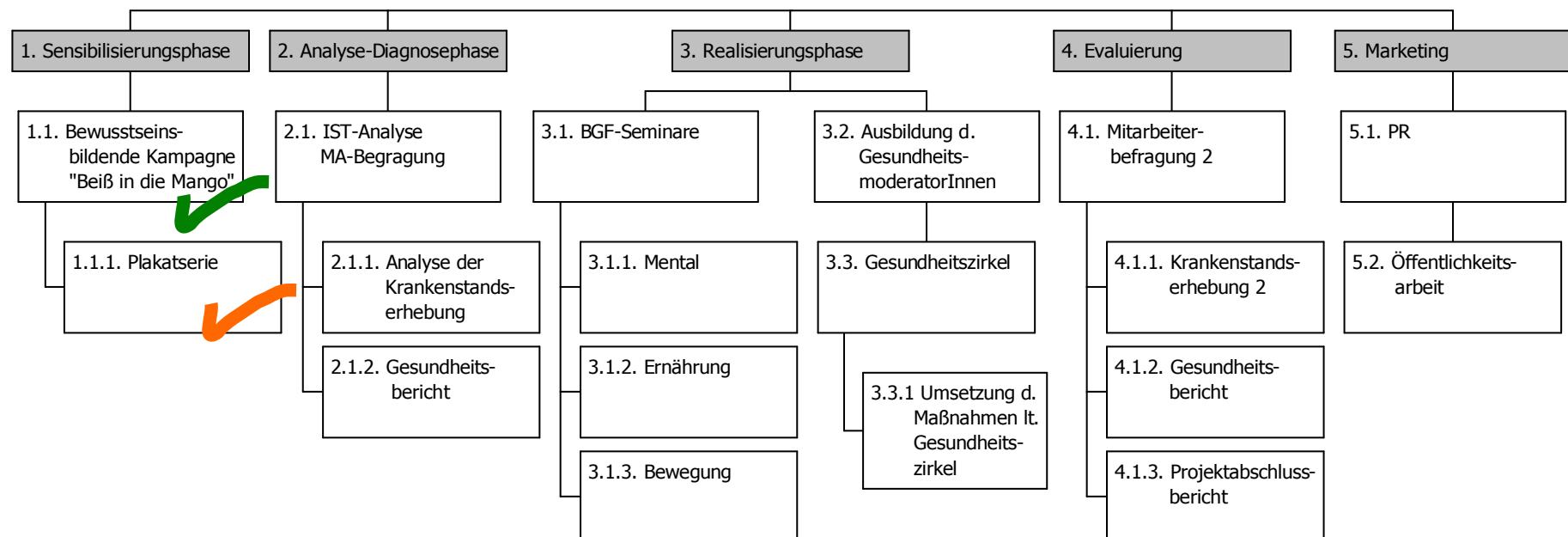
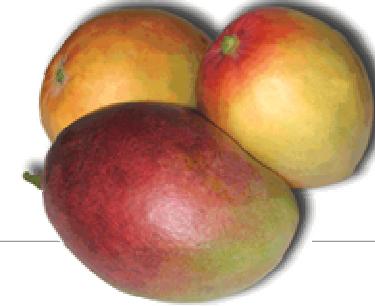
Seite 1

# Budget

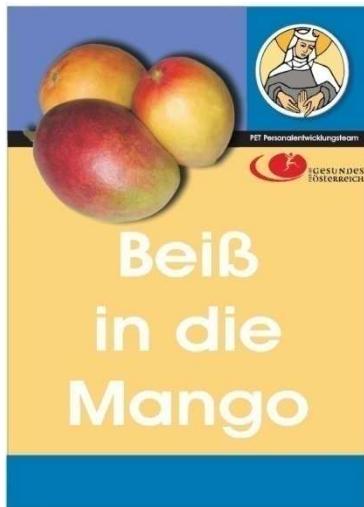


<b>Overall costs</b>	<b>€ 120.000,00</b>
Mental health:	€ 20 000,00
Healthy diet:	€ 7 000,00
Healthy exercise:	€ 10 000,00
Health circle measures:	€ 25 000,00
<b>Various grants:</b>	<b>€ 62.500,00</b>
Fund Healthy Austria	€ 52.000,00
Upper Austrian Insurance Company	€ 10.500,00

# Structure



# Poster series



Gesundes  
ÖSTERREICH

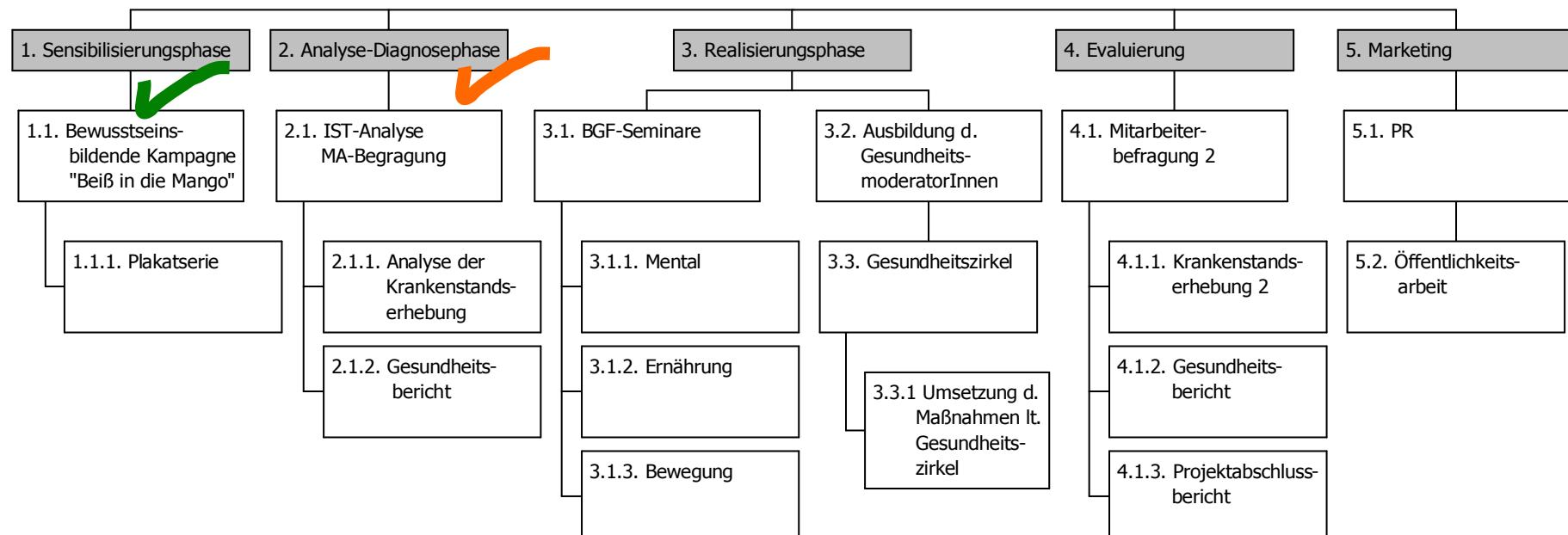
In Fröhlichkeit den Menschen dienen  
Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz



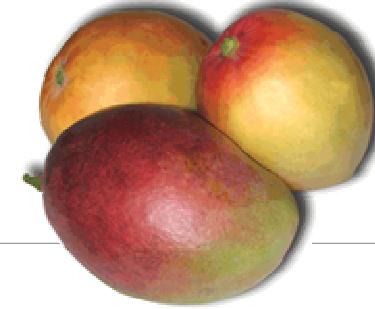
BEISS IN  
DIE MANGO



# structure



# questionnaire



**1332** questionnaires were handed out  
**705** came back filled out  
**53%** quota

## Health report



Gesundes  
ÖSTERREICH

# health report 1



## strains

- high expectations with regard to the qualifications
- a lot of responsibilities
- huge workloads
- ergonomic workplace situation

## source of health

- high social capital



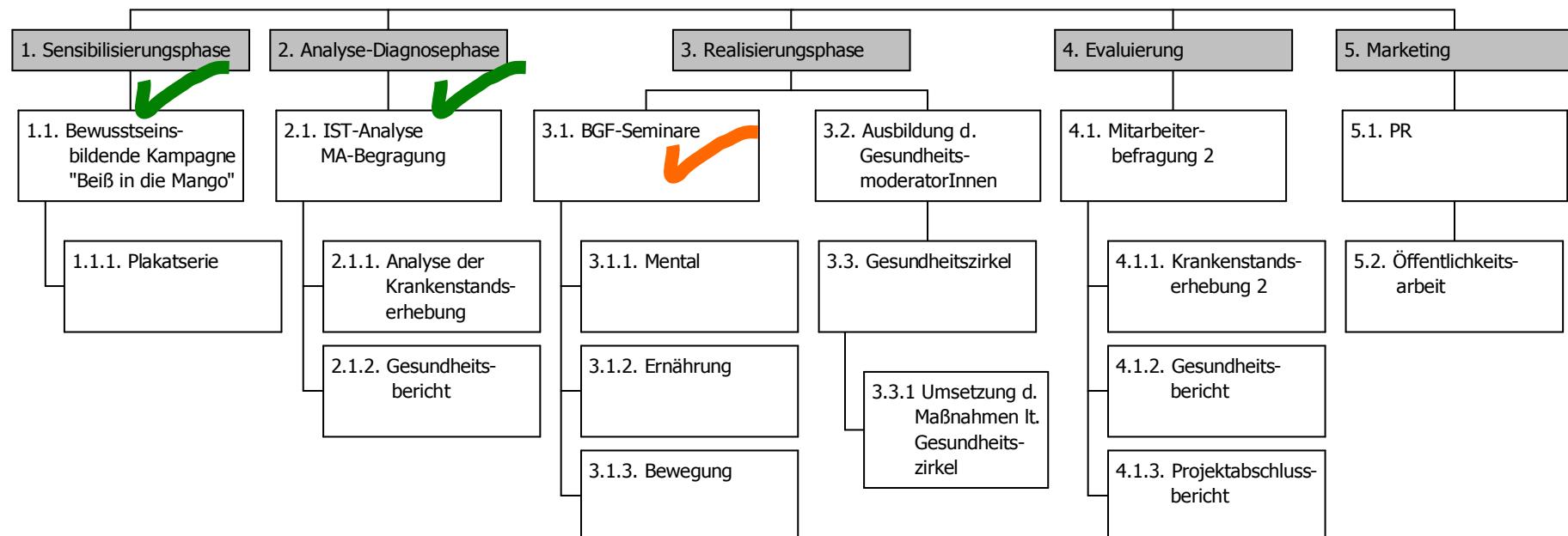
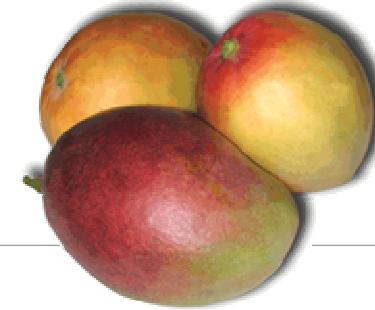
Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# structure



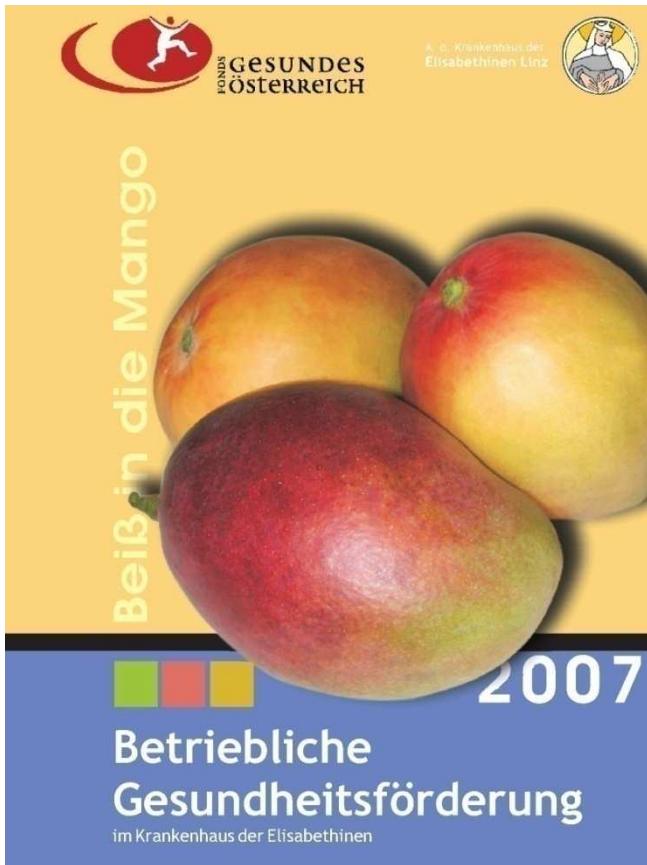
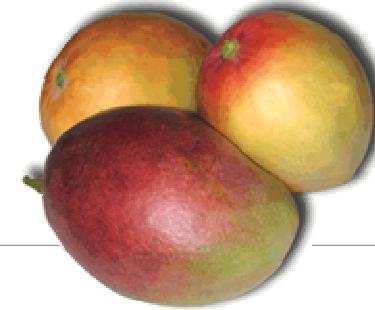
Gesundes  
\"OSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein \u00f6ffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# 83 seminars, lectures and workshops

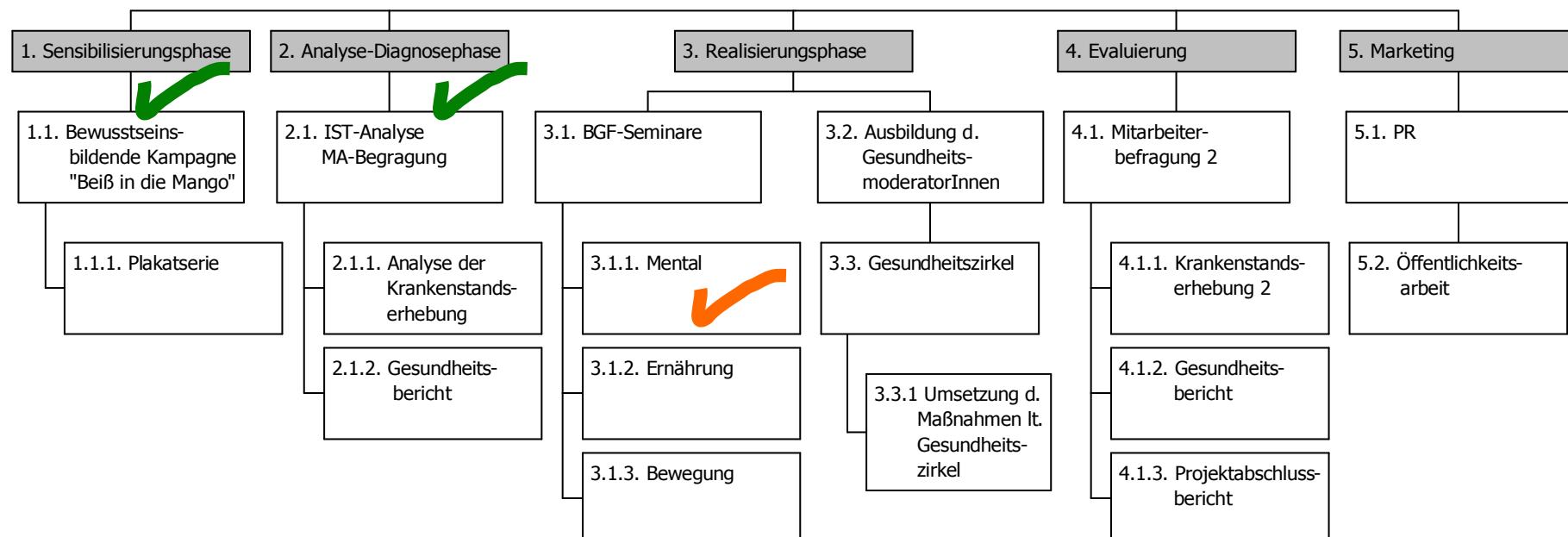


covering the topics

**mental health  
diet  
exercise**



# structure



Gesundes  
FONDS  
ÖSTERREICH



Sr. M. Friedburga  
Druckenthaler  
Generaloberin



Sr. M. Engelberta Augl  
Geschäftsführung



R. Kickingereder  
Pflegedirektion



OA Dr. F. Harnonecourt  
Ärztlicher Direktor  
Geschäftsführung



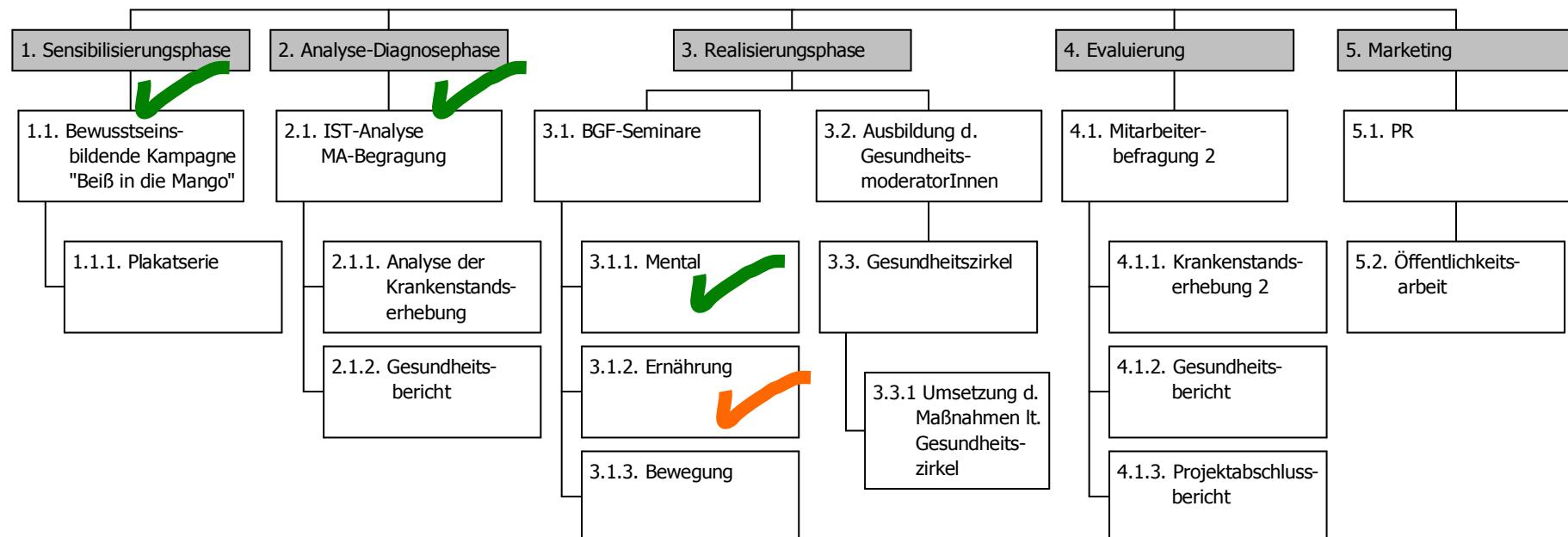








# structure



Gesundes  
FONDS  
\"OSTERREICH

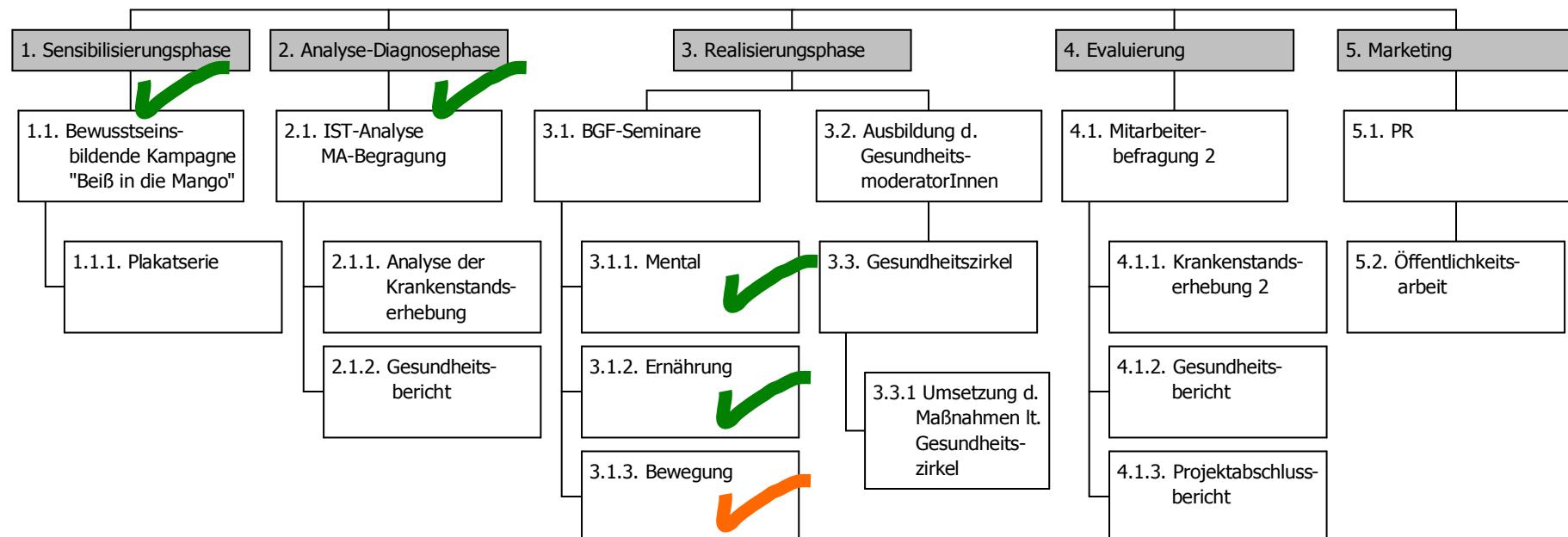
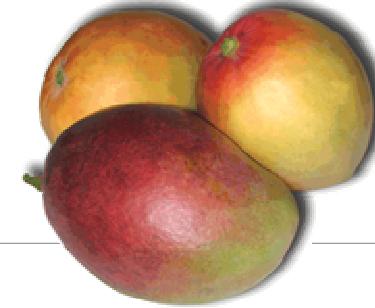
In Fr\u00f6lichkeit den Menschen dienen  
Allgemein \u00f6ffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz







# structure











in











Elisabethinen Linz







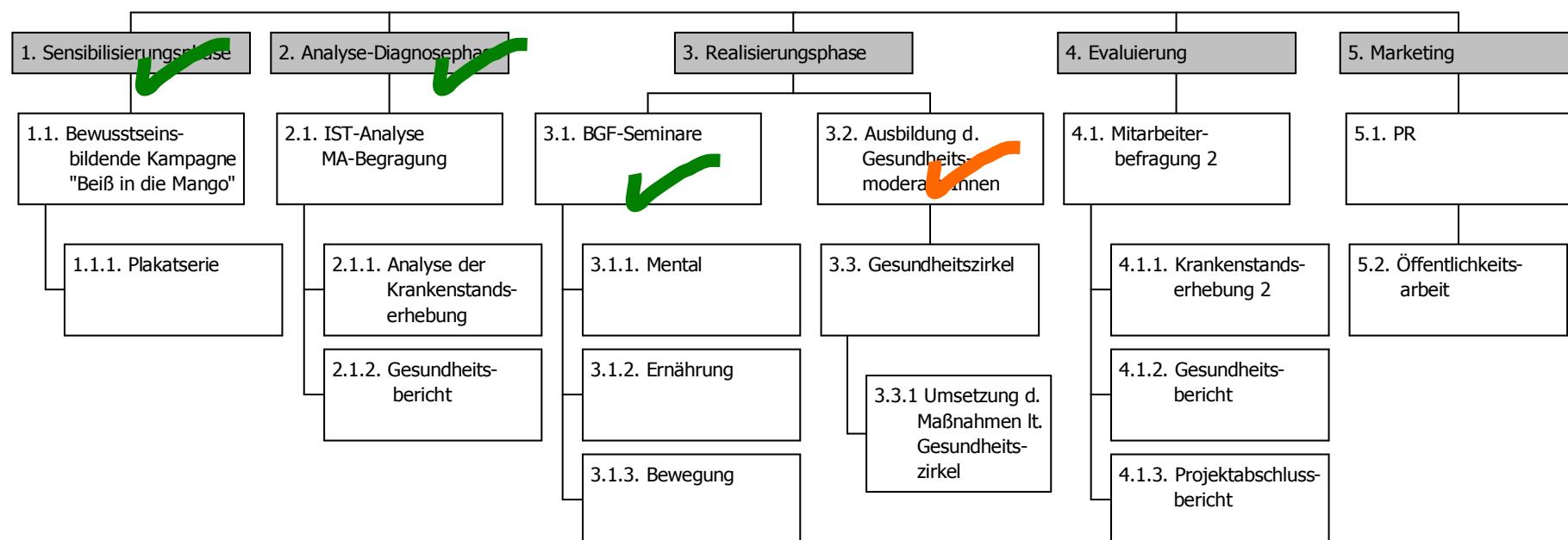
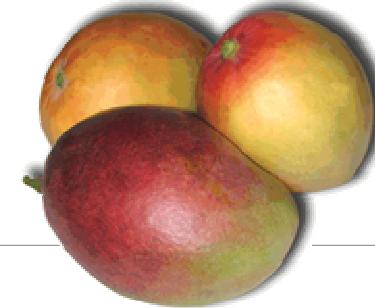






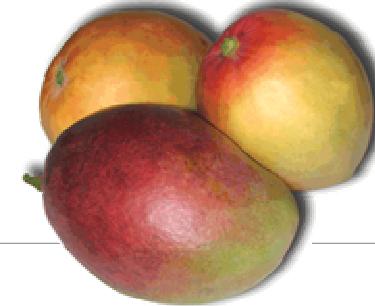


# structure



Gesundes  
\"OSTERREICH

# 9 professions health circles



- Specialists
- Student doctors
- Registered nurses
- Health care assistants
- Members of the medical technical services
- Employees of administration
- Kitchen and housekeeping staff
- Members of the cleaning staff

# 9 Health Counsellors



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen

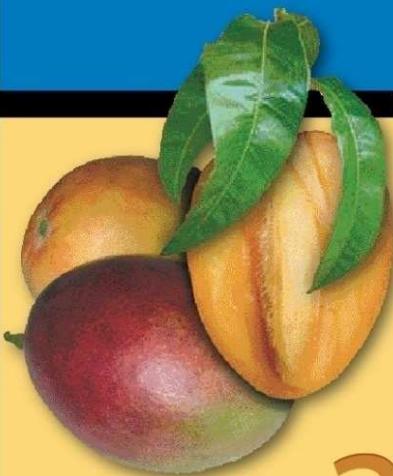


Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# health measures

Beiß in die Mango

Ein BGF - Projekt



365

Gesundheitsmaßnahmen für  
unsere Mitarbeiterinnen

Betriebliche Gesundheitsförderung  
im Krankenhaus der Elisabethinen Linz



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen  
Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz



# health measures

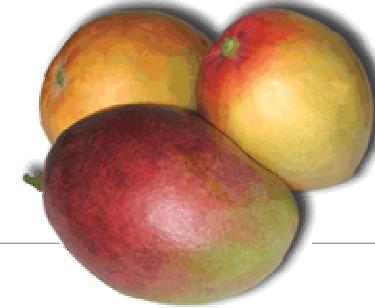
## mental health



**A successful strategy  
against stress for  
doctors**

# health measures

## mental health



**Helping colleagues  
whose work areas have  
been separated**

# health measures

## mental health



**Strategies for colleagues  
in danger of “running out  
of energy”**



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# health measures mental health



**Intercultural  
communication among  
the kitchen staff  
members**



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# health measures exercise



**Taking care of our  
backs**



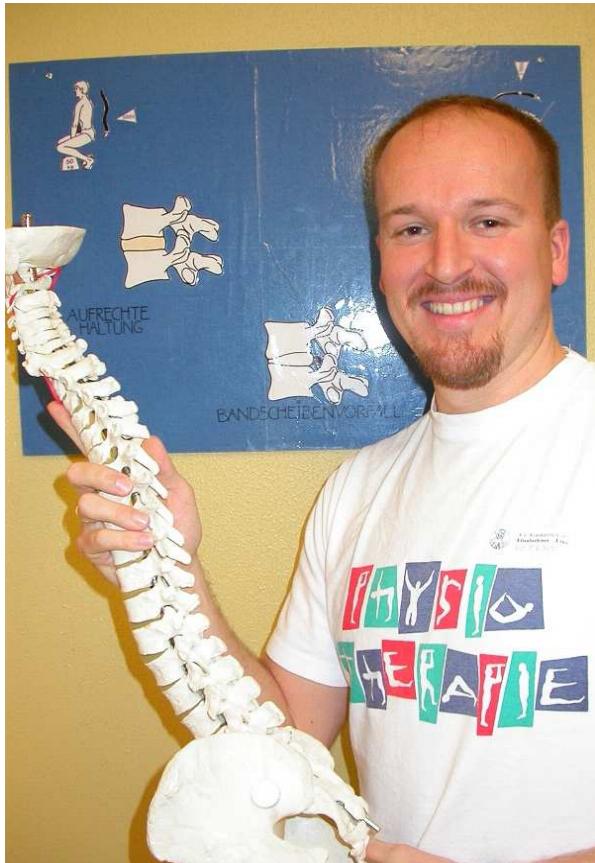
Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# health measures exercise



Gesundes  
ÖSTERREICH

**The “Healthy Back School” for kitchen staff members who often carry heavy weights**

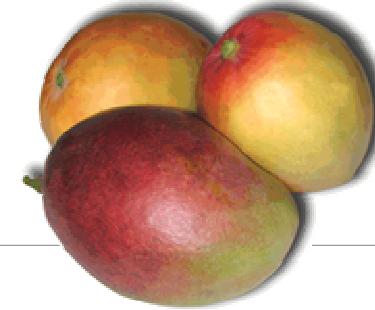
In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

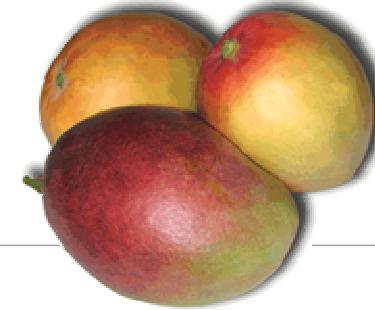
# health measures diet measures

---



**Healthy snacks  
during the night  
shifts**

# health measures



**light weight x- ray aprons**



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# health measures



**Check up of jobs  
according to  
ergonomic views**



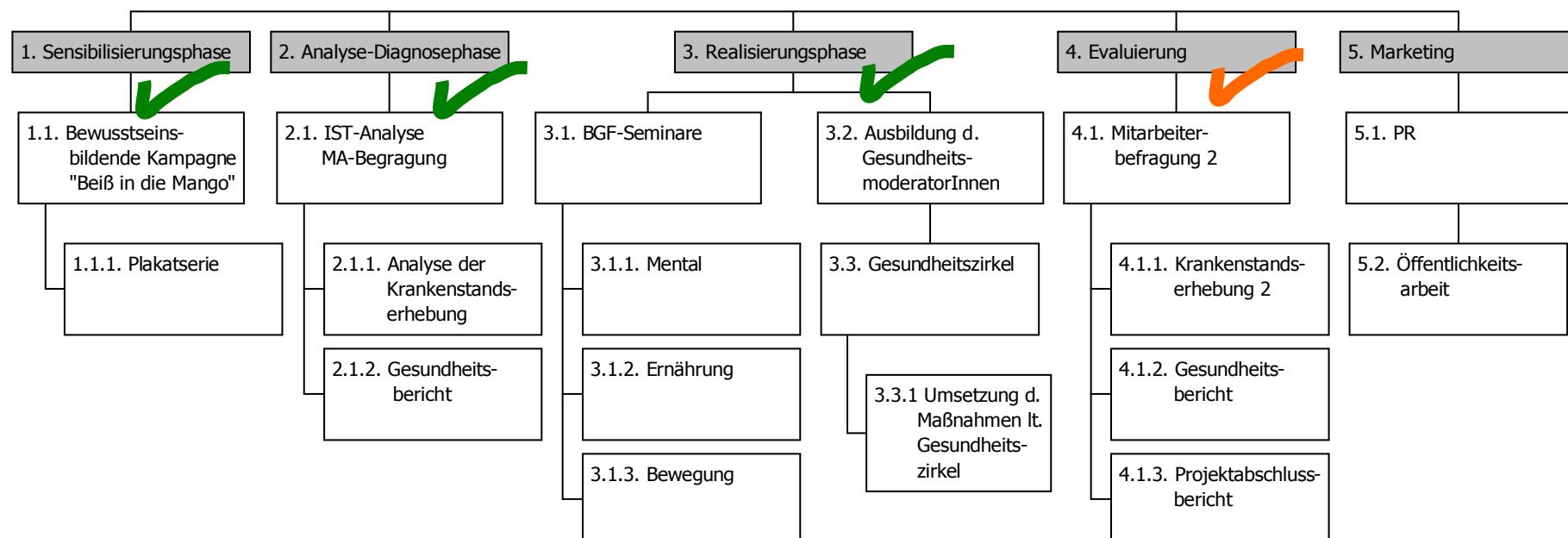
Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



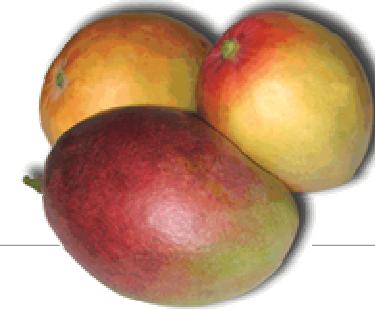
Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# structure



# evaluation health report 2

---



**93** seminars, workshops and courses

**328** health circle measures

Our **social capital** has grown considerably



Gesundes  
ÖSTERREICH

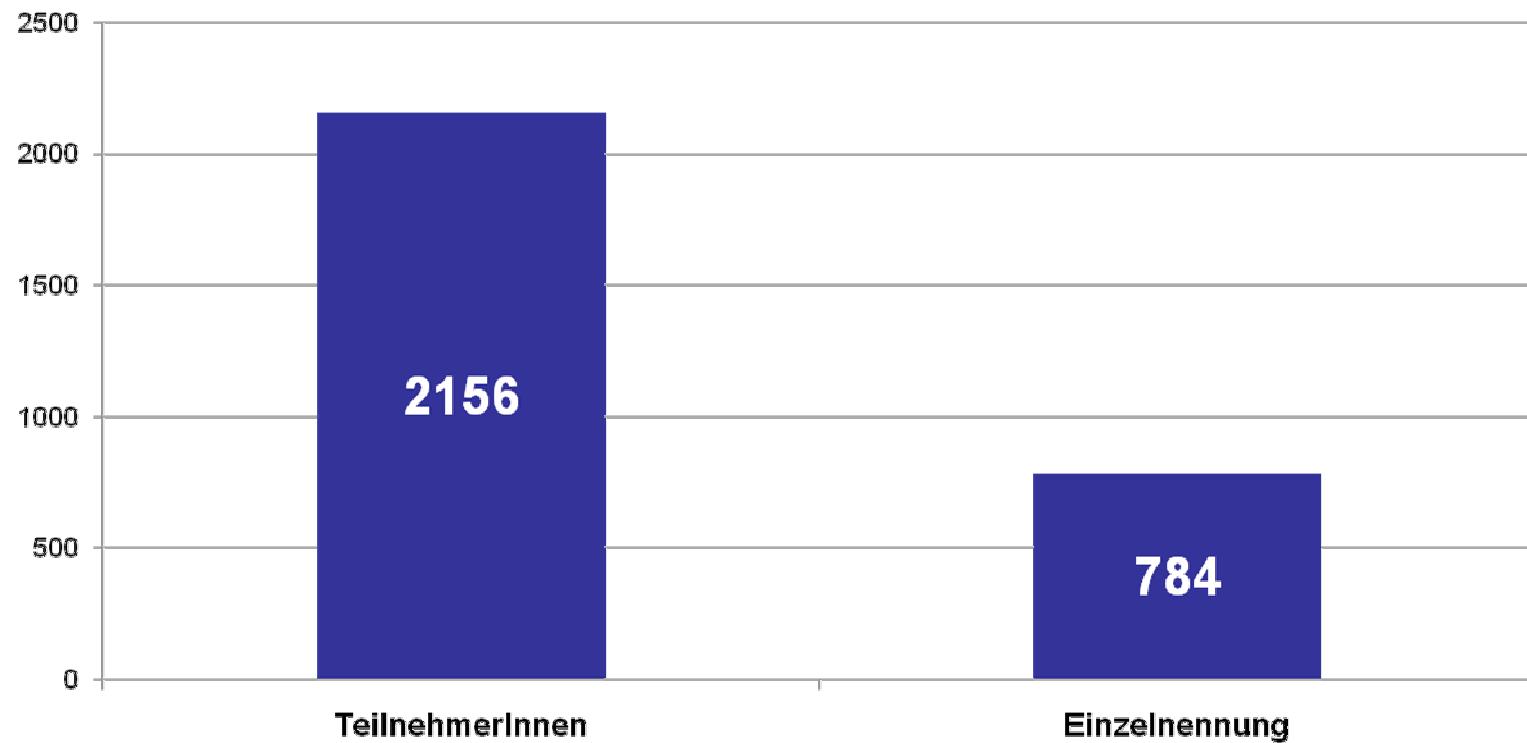
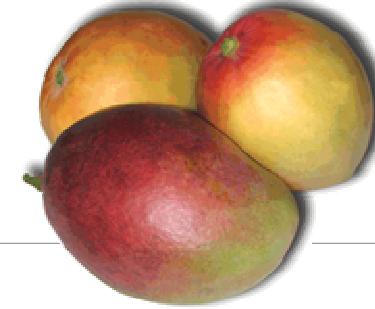
In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# participants

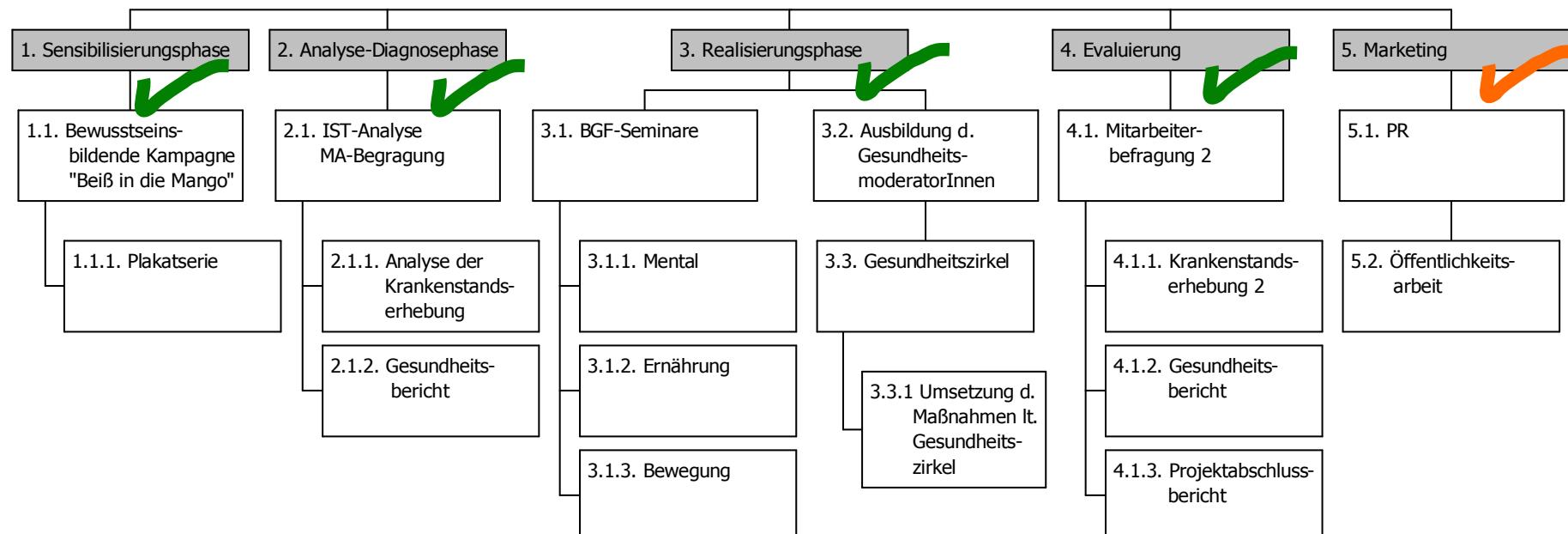
## May 2006 - Jan. 2009



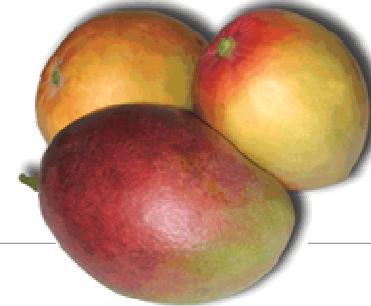
Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen  
 Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# structure



# Public Relation



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# Public Relation



**Mark of quality** for workplace health promotion

**Move Europe Award** “Model of best practise”

**14<sup>th</sup> Austrian Conference of Health Promoting Hospitals**

**„Perugia“!**



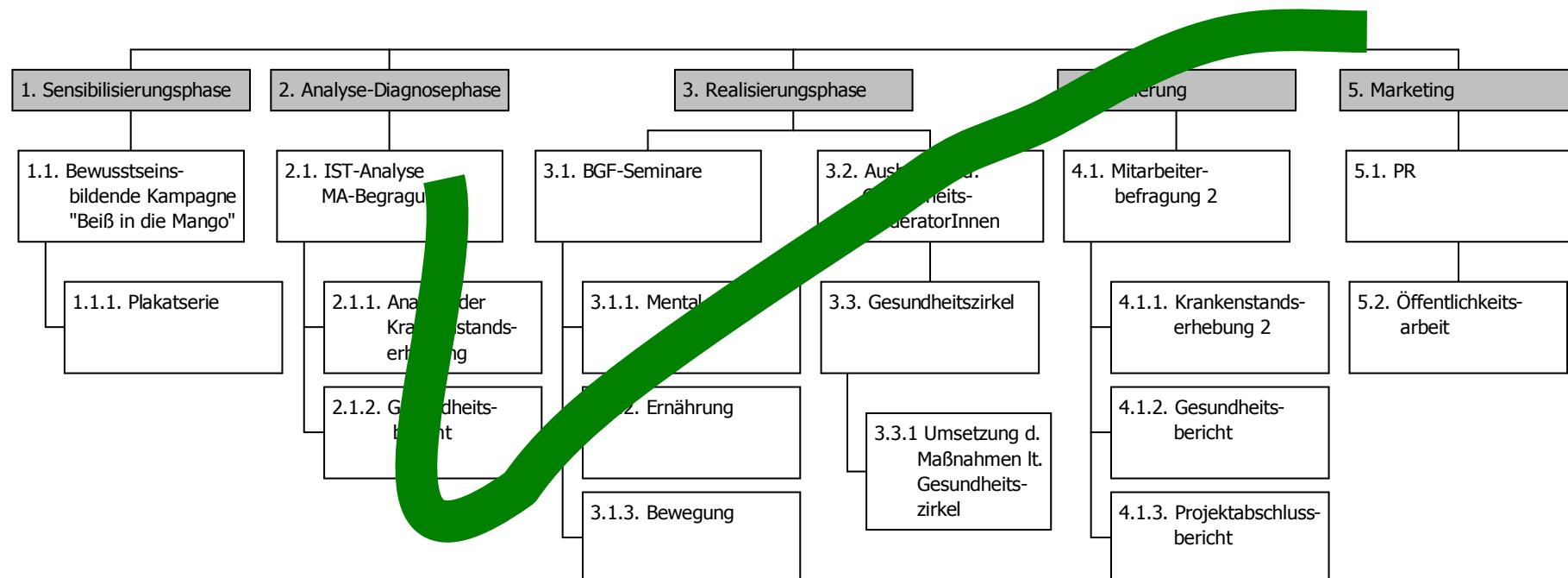
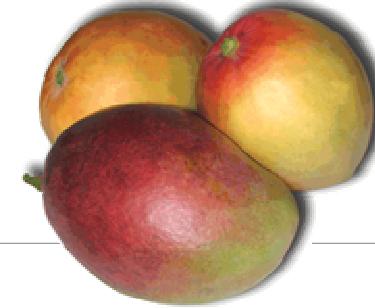
Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# structure



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz

# Beiß in die Mango



**thank you for your attention  
and take a bite out of the mango**



Gesundes  
ÖSTERREICH

In Fröhlichkeit den Menschen dienen



Allgemein öffentliches Krankenhaus  
Elisabethinen Linz